

广州银行

个人网上银行用户操作手册

发布日期：2024 年 5 月

说明

如无广州银行的书面许可，任何人都无权复制或利用。

目录

前言.....	5
客户须知.....	6
个人网上银行操作指南.....	9
1、 欢迎页.....	9
1.1 银行公告.....	9
1.2 操作日志.....	10
1.3 安全指引.....	10
2、 账户管理.....	11
2.1 账户查询.....	11
2.2 账户服务.....	13
2.3 工资单查询.....	15
2.4 回单查询.....	16
2.5 网银收款明细查询.....	19
2.6 亲子关联.....	20
3、 转账汇款.....	23
3.1 行内转账.....	23
3.2 跨行转账.....	27
3.3 预约转账.....	29
3.4 批量转账.....	33
3.5 联行号查询.....	35
3.6 一键转账.....	35
3.7 网上转账结果查询.....	36
3.8 收款人名册维护.....	37
3.9 查看协定收款账户.....	37
4、 投资理财.....	37
4.1 红棉理财.....	37
4.2 基金业务.....	40
4.3 广盈宝.....	42
4.4 第三方存管.....	43
4.5 黄金业务.....	44
4.6 代销资管产品.....	44
5、 储蓄产品.....	45
5.1 储蓄增值账户.....	45
5.2 定活互转.....	47
5.4 天天利账户.....	53
5.5 周周盈账户.....	54
5.6 个人大额存单.....	55
5.7 智汇存.....	57

5.8 智多盈.....	58
5.9 智存盈.....	59
5.10 随鑫存.....	60
5.11 月定存.....	61
6、缴费支付.....	63
6.1 行政事业收费.....	63
6.2 交通罚款缴费.....	64
6.3 诉讼费.....	65
6.4 应缴信息查询.....	65
7、信用卡.....	66
7.1 客户管理.....	66
7.2 账户管理.....	66
7.3 信用卡转账.....	67
7.4 还款管理.....	67
7.5 卡片管理.....	68
7.6 信用卡追加、解除.....	69
8、贷款业务.....	70
8.1 贷款明细查询.....	70
8.2 贷款试算.....	70
8.3 个人贷款.....	70
9、外汇业务.....	71
9.1 外汇结汇.....	71
9.2 外汇购汇.....	71
10、签约中心.....	72
10.1 银信通.....	72
10.2 快捷支付.....	74
10.3 银联无卡支付.....	74
10.4 他行账户协议管理.....	75
10.5 手机银行业务.....	75
10.6 小额免密.....	75
10.7 委托代收业务查询/解约.....	76
11、客户服务.....	76
11.1 网点预约服务.....	76
11.2 安全中心.....	78
11.3 证书管理.....	79
11.4 个性化设置.....	80

前言

为适应当前银行业务的最新发展，进一步提高服务水平与质量，方便用户对银行业务的操作使用，我们推出网上银行系统。本行网上银行是为 PC 端用户打造的综合性金融服务平台，以互联网为传输媒介，采用多级风控手段及严密的数字证书体系，向客户提供“安全可靠、功能强大、信息丰富、方便快捷”的网上金融服务，主要包含“账户管理、转账汇款、投资理财、储蓄产品、贷款业务、信用卡、外汇业务、缴费支付”等业务，产品功能完备，渠道安全性高，可 7*24 小时快速满足客户金融需求。

该系统突出以下两个特点：

安全性。通过采用先进的安全产品与技术、建立完善的授权机制和业务管理制度，以及有效的监督流程来保证网上银行系统运行的安全，并为客户提供安全的服务。

人性化。通过友好的人机界面，以客户为中心，充分根据客户的思维和操作习惯来整合网上服务与产品功能、页面结构的设计等，并为客户提供详细的操作提示和多渠道的即时通知服务。

本手册为个人用户网上银行使用手册，查阅相关信息请登录我行官方网站。

客户须知

一、个人客户申请注册/签约网上银行

我行网上银行根据您与广州银行的签约情况，我们将个人客户划分为普通客户和签约客户两种。不同的客户版本拥有不同的网银服务功能。

我行个人网上银行根据不同的客户类别及认证方式，为客户提供相应的网上银行服务，包括大众版、动态口令版、专业版三类网上银行服务，客户可根据需求自行选择。

客户可通过广州银行网站 www.gzcb.com.cn 进入个人网上银行登录界面，自助申请注册大众版个人网上银行业务；大众版个人网上银行采用账户密码进行身份认证，仅提供账户管理、行内同名转账等部分网上银行金融服务。

客户可持本人有效身份证件前往我行任一营业网点，申请签约动态口令版个人网上银行；动态口令版个人网上银行采用账户密码、手机动态口令单一或组合方式进行身份认证，提供账户管理、转账汇款、投资理财、储蓄产品、缴费支付、信用卡等部分网上银行金融服务。

客户可持本人有效身份证件前往我行任一营业网点，申请签约专业版个人网上银行；专业版个人网上银行采用账户密码、USB KEY 数字证书单一或组合方式进行身份认证，提供全面的网上银行金融服务。

二、个人客户登录网上银行流程

如您首次登录个人网上银行，请按以下指引进行操作：

1、控件安装

请按登录页面指引下载并安装网银安全控件。

2、激活网银

登录页面录入证件号码、网银登录密码及验证码信息，其中，初始登录密码为您签约账户的交易密码或签约时预留 6 位数字密码。

为保障您的账户安全，验证成功后，请按页面指引重新设置登录密码，激活网银。

3、数字证书下载（持有 USBKEY/蓝牙盾的专业版网银客户需要操作，其他类型客户无需进行该操作）

数字证书安装在 USBKEY/蓝牙盾，我行通过中国金融认证中心(CFCA)提供的第三方数字证书，保障交易安全。

(1) 插入 USBKEY/蓝牙盾，下载安装 USBKEY 驱动程序

插入 USBKEY/蓝牙盾后，电脑右下方显示广州银行 LOGO 图标，即表示驱动已自动安装。如未显示该图标，请通过个人网上银行首页“登录入口—个人网上银行—下载中心—USB KEY 驱动程序下载页面”选择对应型号下载并安装驱动。

(2) 登录网上银行，按页面指引或进入“客户服务—证书管理—证书下载”下载并安装数字证书。

三、安全措施

我行网上银行采取密码认证、USBKEY/蓝牙盾安全认证、交易限额控制等多重安全保障机制，多维度对您的网上银行交易进行安全保障。

四、该系统的特点说明

- 在本系统中您将发现许多为您贴心制作的小图标，它们不仅美观，而且能起到提示作用，让您迅速明白它代表的内容。
- 账号别名机制。您可以更方便的识别您下挂的多个账号，准确的操作您的账户。
- 余额查询机制。在每个有可能涉及到转账交易的步骤里面，账号旁会放置一个“余额查询”链接，让您实时快捷了解您的账户情况。
- 您可以选择多种风格的和多种布局的界面，在界面上定制自己的网上银行。
- 您可以将您常用的功能放入到快捷菜单中或者直接设置为您进入时的首页，更方便的访问它们，为您省时省力，让您在内容上定制自己的网上银行。
- 您可以设置预留信息，用于您与银行之间的交互，确认银行网站的真实身

份，以防那些虚假网站以及钓鱼网站。

- 您可以对您每个账号设置单笔转账限额，也可以设置您这个账户的日累计限额，且该设置是在您柜面签约额度范围内进行调整，这种组合让您对您的资金安全更加放心。

五、使用建议

- 1、不要在网吧等公共场所使用网上银行系统；
- 2、不要使用操作系统提供的密码存储功能；
- 3、网上银行系统使用完毕后，请选择退出按钮，关闭您所使用的网银页面。

个人网上银行操作指南

该系统在界面上分为三大部分：导航区，包括首页、网站地图、安全退出，为您快速定位每个功能点；信息区，包括银行公告信息、操作日志信息、安全指引信息、产品推荐信息等等；主交易区，您进行各种网银交易的区域。

个人网上银行业务分为：账户管理、转账汇款、投资理财、储蓄产品、缴费支付、信用卡、贷款业务、外汇业务、签约中心和客户服务十大类，各部分功能如下：

1、欢迎页

1.1 银行公告

通过此功能可以查看银行发布的公告，及时了解银行的最新动态政策等信息。点击“查看详情”可以查看银行公告的详细内容。



发布时间	公告标题	操作
2024年02月22日	关于暂停“月月积”个人存款服务的公告 NEW	查看详情
2023年12月21日	广州银行关于调整部分服务价格提升服务质效的公告 NEW	查看详情
2023年06月02日	关于“活利盈”产品服务协议有关事项调整的公告 NEW	查看详情
2021年09月24日	关于对个人银行账户对账单和回单补制服务项目实行免费的公告	查看详情
2021年09月09日	广州银行部分红棉理财产品提前终止公告	查看详情
2021年07月13日	广州银行红棉理财鑫选系列理财产品分红公告	查看详情
2020年12月07日	关于调整我行部分存款产品提前支取计息规则的公告	查看详情
2020年07月27日	广州银行红棉理财净值发布7月23日	查看详情

1.2 操作日志

通过此功能用户可以查询到本人网银上最近三个月所做交易的详细记录。



The screenshot displays the '操作日志' (Operation Log) section of the Bank of Guangzhou's personal online banking interface. The page includes a navigation bar with various service categories and a main content area with a table of transaction records.

交易时间	交易名称	处理结果	交易摘要
2024-03-27 10:58:01	登录(证件号码/昵称登录)	成功	登录ip地址: 2... 物理地址: 6...
2024-03-25 11:00:57	登录(证件号码/昵称登录)	成功	登录ip地址: 2... 物理地址: 6...
2024-03-22 09:30:06	跨行汇款	成功	转出账户: 62... 金额: 6.00 转入账户: 11...
2024-03-21 09:38:22	签退	成功	登录ip地址: 2... 物理地址: 64...

1.3 安全指引

通过此功能可以查看银行公布的安全指引，增强您对安全使用网上银行的认知，保障您的资金安全。



2、账户管理

账户管理包括账户查询、账户服务、工资单查询、回单查询、网银收款明细查询和亲子关联功能。

2.1 账户查询

您通过此交易，可查询下挂账号的人民币活期账户的资金交易明细。在交易明细查询中，您通过选择账号和查询日期范围，该功能合并了当日明细查询，历史明细查询。交易明细记录支持打印下载。



广州银行 个人网上银行

当前位置: 账户管理 > 账户明细查询

查询类别: 当日明细 历史明细

收支方向: 全部

摘要: 请选择摘要

请选择账户: 6214 币种: 请选择币种

查询最近交易: 最近一周

选择起止日期: 20240322 - 20240326

确认 返回

1 第1页/共1页 总计1笔 转到第 页 Go

开户机构: 开发区支行 账号: 6214 别名: --

记账日	交易时间	本方账号	币种	摘要	支出	收入	账户余额	操作
2024-03-22	2024-03-22 09:30:06	6214	人民币	转账	6.00	--	282.09	查看详情

账号: 6214 币种: 人民币 总收入: 总支出: 6.00

点击“查看详情”可以查看交易明细的详细内容，供用户查看或打印。



广州银行 个人网上银行

当前位置: 账户管理 > 账户明细查询

帐户交易明细

广州银行 BANK OF GUANGZHOU

帐户交易明细凭条

记账日: 2024年03月22日

汇款方	汇款人	收款人	收款人
	付款账号	6214	收款账号
	汇出行	总行清算中心	汇入行
	币种	人民币	
	转出	6.00	转入
	余额	282.09	
	交易摘要	转账	交易说明
	流水号	000	

打印 关闭

1.如有疑问请持凭条与银行联系
2.此凭条只供储户核对之用不作任何凭据

2.2 账户服务

您可以通过本功能，办理追加解除账户、临时挂失、账户别名修改、换卡及免收小额账户管理费/年费业务。

(1) 追加、解除下挂账户功能：该功能一次性按类别列出客户所有在本行开通网上银行（包括签约和自助加挂）的本外币卡/折/单。显示的内容包括别名、账号、币种、开户行、开户日期、签约状态等。网上追加账户，客户自己输入账号，校验取款密码。如果该账户要开通专业版功能，需到柜台签约。

客户追加账号，只能下挂本人身份证件号下开户的个人结算账户。



The screenshot shows the 'Add/Remove Sub-account' page in the Bank of Guangzhou online banking system. The page has a red header with navigation links like 'Home', 'Donate', 'Map', and 'Logout'. Below the header is a search bar and a menu with categories like 'Account Management', 'Transfer', 'Investment', etc. The main content area is titled 'Add/Remove Sub-account' and contains a form with the following fields:

- 账号 (Account Number): * (required), with a hint '请输入追加账号。' (Please enter the sub-account number.)
- 账户密码 (Account Password): * (required), with a hint '请输入账户密码,密码为六位数字。' (Please enter the account password, password is 6 digits.)
- 手机验证码 (Mobile Verification Code): Includes a '手机验证码' input field and a '获取验证码' (Get Verification Code) button. Hint: '请输入您在我行预留手机号接收到的验证码' (Please enter the verification code received at your reserved mobile number.)
- 别名 (Alias Name): Hint: '请您为账户设定一个好记的、个性化的名称。' (Please set a memorable, personalized name for the account.)

At the bottom of the form are '确认' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons. A '温馨提示' (Warm Tip) section below the form lists four points:

- * 号为必填项。
- 如果你点击多次“提交”按钮出现重复提交,会出现“重复提交”提示。
- 出现“重复提交”提示后,返回到追加账户列表中,如果没有追加成功,请刷新页面后继续追加。
- 若当日追加账户不成功超过5次,将暂停追加,请隔天再试。

(2) 临时挂失功能：您可以通过此功能实现账户的网上挂失。在账户列单中选择您要临时挂失的账号，点击“临时挂失”即可对账户进行临挂。您在办理卡/折挂失后，挂失为口头挂失，需要在 5 天内持本人有效身份证件起联网我行任一营业网点办理正式挂失手续。



(3) 账户别名修改功能: 该功能提供客户网银加挂账户别名设置及账户排序功能, 在账户查询列表中将以您设置好的顺序排列。



(4) 换卡功能：您在柜台办理换卡业务后，可以使用此功能自行在网银将旧卡替换为新卡。



(5) 免收小额账户管理费/年费功能：您可以通过该功能申请一个免收小额账户管理费/年费账户，客户原有服务费优惠的账户仍可继续享受优惠。



2.3 工资单查询

您可以通过“网银代发查询”功能查询单位通过我行企业网上银行系统给您的账

户发放的代发明细。可通过“其他代发查询”功能单位通过其他渠道在我行给您的账户发放的代发明细。



2.4 回单查询

您可通过该功能办理网上银行转账电子回单查询、网上银行转账手续费回单查询以及交易凭证补打。

(1) 通过“电子回单查询”菜单，你可以查询并打印通过网上银行办理的转账成功的回单。电子回单功能仅作为记账或发货的参考，而不能作为依据。



(2) 通过“手续费回单查询”菜单,你可以查询并打印通过网上银行办理的转账成功的相关手续费回单。



(3) 通过“凭证补打”菜单，你可以查询并打印交易凭证。如您已通过银行网点取得相应纸质回单，请注意核对，请勿重复记账使用；该凭条只供账务核对之用，不做收款方发货依据，如有疑问，请持凭条与银行联系。





2.5 网银收款明细查询

您可以通过该功能查询到三个月内通过本行网银转账给您的收款明细信息。



2.6 亲子关联

亲子关联功能为持有“醒目仔”借记卡未成年客户提供量身定制储蓄和消费计划。您作为监护人将名下广州银行借记卡与孩子（被监护人）名下“醒目仔”借记卡建立亲子关联关系。建立“亲子关联”关系后，您可通过该菜单办理资金互转、零花钱计划、成长计划、美满人生计划、交易限额设定等交易。

(1) 通过“资金互转”功能，您可办理监护人卡与关联醒目仔卡之间的资金互转。办理资金互转业务前，监护人需先在我行营业网点办理“亲子关系绑定”业务。



(2) 通过“零花钱计划”功能，您可按月或按季指定日期将固定金额转入孩子“醒目仔”借记卡活期账户，实现资金随存随取，让孩子有计划使用零花钱。

零花钱计划流程: ➤ 选择转出卡号 ➤ 选择转入卡号 ➤ 填写转出金额信息 ➤ 确认零花钱计划信息

第一步: 请选择业务类型

业务类型: 签约 修改 取消*

第二步: 请选择转出卡号

转出卡号: * 请选择监护人卡号

第三步: 请选择转入卡号

转入卡号: * 请选择醒目仔卡号

第四步: 请选择转出类型并设定转出日期

转出类型: * 请选择转出类型, 可选择按月份, 按季度

转出日: * 转出日期为数字, 且必须输入1-31的数字

第五步: 请填写转出金额

转出金额: * 元 转出金额大于0

大写金额:

下一步

(3) 通过“成长计划”菜单, 您可按月指定日期将固定金额转入孩子“醒目仔”借记卡零存整取账户, 分期存入, 到期后一次性支取本金和利息。通过签订成长计划, 引导孩子制定理财小计划, 可将孩子每月余下的零花钱存入该账户, 让孩子从小养成理财习惯。

成长计划流程: ➤ 选择转出卡号 ➤ 选择转入卡号 ➤ 填写转出金额信息 ➤ 确认成长计划信息

第一步: 请选择业务类型

业务类型: 签约 取消*

第二步: 请选择转出卡号

转出卡号: * 请选择监护人卡号

第二步: 请选择转入卡号

转入卡号: * 请选择醒目仔卡号

转出类型: 月 按月转出

转出日: * 转出日期为数字, 且必须输入1-31的数字

存期: * 请选择存期, 有一年, 三年, 五年选择

第三步: 请填写转出金额信息

转出金额: * 元 转出金额不得低于30元

大写金额:

下一步

(4) 通过“美满人生计划”功能，您可按月、季或年的方式，约定日期将固定金额转入孩子“醒目仔”借记卡整存整取账户，轻松为孩子解决压岁钱问题，让孩子尝试用管理财富的方法一步步实现自己的梦想。

美满人生计划流程：➤ **选择转出卡号** ➤ 选择转入卡号 ➤ 填写转出金额信息 ➤ 确认美满人生计划信息

第一步: 请选择业务类型

业务类型: 签约 修改 取消*

转出卡号: * 请选择监护人卡号

第二步: 请选择转入卡号

转入卡号: * 请选择醒目仔卡卡号

转出类型: * 请选择转出类型, 可选择按月、按季、按年。

转出日: * 转出日期为数字, 且必须1-31的日期

存期: * 请选择存期, 有三个月, 六个月, 一年, 二年, 三年, 五年选择

第三步: 请填写转出金额信息

转出金额: * 元 请正确输入转出金额, 起存金额必须大于等于200元

大写金额:

下一步

(5) 通过“交易限额设定”功能，您可制定“醒目仔”借记卡 ATM 每日累计取款限额和 POS 每日累计消费限额。由父母控制孩子的交易资金额度，在确保资金安全的基础上，引导孩子理智消费。

当前位置: 账户管理 > 亲子关联 > 交易限额设定

资金互转 零花钱计划 成长计划 美满人生计划 **交易限额设定**

交易限额设定流程:  选择业务类型  选择设定项目  填写操作卡号  填写限额金额  确认交易限额设定信息

第一步: 请选择设定项目

设定项目: ATM每日累计取款限额 POS每日累计消费限额 *

第二步: 请选择操作卡号

卡号: * 请选择醒目仔卡卡号

第三步: 请填写限额金额

ATM每日累计取款限额: 元 * 请正确输入ATM每日累计取款限额

大写金额:

下一步

 **温馨提示:**

1. 醒目仔借记卡开卡后, 系统默认ATM每日累计取款限额为20000元, 默认不限制POS每日累计消费金额。

3、转账汇款

网上银行开通的转账汇款业务主要包括: 行内转账、跨行转账、预约转账、批量转账、一键转账、网上转账结果查询、联行号查询、网上转账结果查询、收款人名册管理、查询协定收款账户等功能。

3.1 行内转账

通过本功能, 您可办理行内同名转账、行内转账、信用卡还款业务。

(1) 通过“行内同名转账”功能, 您可办理已加挂网上银行活期账户(含柜台加挂及网银自助加挂)之间的资金互转。



(2) 通过“行内转账”功能，您可以办理已柜台加挂网银账户转账至本行本人或他人账户的业务。在行内转账页面，客户选择付款账户，填写收款账户信息、交易金额信息、附言及选择是否短信通知等，客户可以保存收款人信息至收款人名册；

行内同名转账		行内转账		信用卡还款	
行内转账流程：  选择付款账户  填写收款账户信息  填写交易金额信息  确认转账汇款信息					
第一步:请选择付款账户					
付款账户：				<input type="text" value="---请选择付款账号---"/> * 查询余额	
需要选择付款账号，如需添加账户，请到营业网点办理新账户签约。					
第二步:请填写收款账户信息					
收款账号：		<input type="text"/> *		收款人名册	
收款账号为数字且不可为空，您可以直接输入账号，也可以点击“收款人名册”选择收款账户					
确认收款账号：		<input type="text"/> *		确认账号必须和收款账号一致	
收款账户名称：		<input type="text"/> *		收款账户名称不可为空	
保存收款账户信息：		<input checked="" type="checkbox"/>			
是否短信通知收款人：		<input type="checkbox"/>		免费服务	
第三步:请填写交易金额及相关信息					
交易金额：		<input type="text"/> *		请正确输入交易金额	
大写金额：		<input type="text"/>			
付款用途：		<input type="text"/>		付款用途不能超过20个字符	
				<input type="button" value="保存模板"/> <input type="button" value="下一步"/>	

您也可以从收款人名册中选择收款账户，客户点击“收款人名册”进入收款人查询页面，系统显示收款人名册列表并提供可使用的查询条件：收款人姓名，收款人别名，银行名，以上的查询条件支持关键字查询，默认收款人名册列表按照收款人姓名排序。



您点击“下一步”按钮，进入确认转账信息页面，客户确认转账信息后，插入USB-KEY，输入PIN码，点击“确认”按钮提交，在结果页面显示交易结果信息，如果交易成功，系统查询列表显示本月向此收款人此收款账号所进行的行内转账交易。



行内同名转账
行内转账
信用卡还款



您的转账交易成功

以下是您的交易信息

付款账户：	6214[REDACTED]00	收款账户：	6214[REDACTED]02
付款账户名称：	[REDACTED]	收款账户名称：	[REDACTED]
币种：	人民币	收款方开户行：	本行
核心流水号：	1010[REDACTED]52	交易时间：	2024-04-03
交易金额：	10.00	手续费用：	
付款后账户余额：	[REDACTED].09	付款用途：	

本月已向 [REDACTED] 转账汇款
 1笔，成功 1笔，累计转账成功金额为 10.00元

交易日期	付款账户	收款账户	收款账户名称	金额	币种	结果
2024-04-03	6214[REDACTED]00	6214[REDACTED]02	[REDACTED]	10.00	人民币	交易成功

打印
电子回单
返回

(3) 通过“信用卡还款”功能，您可以办理已柜台加挂网银账户转账至本行网银加挂本人信用卡账户或同行他人信用卡账户的业务。

3.2 跨行转账

通过本功能，您可使用网点签约网银账户办理跨行汇款业务。

你可以选择最近付款记录进行快速转账；或者选择付款账户、汇款方式、收款账户信息、交易金额信息、付款用途及选择是否短信通知等进行汇款；您选择“保存模板”后可以保存收款人信息至收款人名册；



我行提供的“汇款方式”包括“实时汇款”和“普通汇款”；其中，“实时汇款”方式单笔转账限额为 100 万元（含），7*24 小时运行，预计 10 秒内到账；“普通汇款”方式单笔金额不限，资金一般 24 小时内到账，遇节假日顺延。上述限额为该汇款方式最高限额，您的账户转账限额以您在柜面设置的具体网银交易限额及账户交易限额为准。

您可以从收款人名册中选择收款账户，客户点击“收款人名册”进入收款人查询页面，系统显示收款人名册列表并提供可使用的查询条件：收款人姓名，收款人别名，银行名，以上的查询条件支持关键字查询，默认收款人名册列表按照收款人姓名排序，您点击“查询手续费”系统显示此笔交易的手续费；



点击下一步进入确认转账信息页面, 客户确认转账信息后, 插入 USB-KEY, 输入 PIN 码, 点击“确认”提交, 系统发送后台交易, 在结果页面显示交易结果信息。

3.3 预约转账

通过本功能, 您可以办理行内预约转账、跨行预约转账、查看/终止未执行交易以及查看所有预约交易。

(1) 行内预约转账: 您可通过该功能办理指定日期及不同类型周期的行内预约转账。

在行内预约转账页面, 您可以选择付款账号, 点击“查询余额”按钮查询选中付款账号的余额信息。填写收款户名、账号等收款账号信息, 您也可以从收款人名册中选择收款账户, 点击“收款人名册”进入收款人查询页面, 系统显示收款人名册列表并提供可使用的查询条件(收款人姓名, 收款人别名, 账号), 以上的查询条件支持关键字查询。

该功能支持设置单次预约及周期预约转账，您可根据自身需要合理设置。



广州银行 个人网上银行

当前位置: 转账汇款 > 预约转账 > 行内预约转账

新增预约交易流程: 设置收/付款账户及金额 > 设置预约交易执行条件 > 确认指定日期转账信息

第一步: 设置收/付款账户及金额

付款账户: * [查询余额](#) 需要选择付款账号, 如需添加账户, 请到营业网点办理新账户签约。

收款账号: * [收款人名册](#) 收款账户为数字且不可为空, 您可以直接输入账户, 也可以点击“收款人名册”选择收款账户

确认收款账号: * 确认账号必须和收款账号一致

收款账户名称: 收款账户名称不可为空

保存收款账户信息:

转账金额: * 请正确输入转账金额

大写金额:

付款用途: 付款用途不能超过20个字符

第二步: 设置预约交易执行条件

预约方式: 单次预约 周期预约 *

交易日期: * 交易日期应大于当前日期, 输入日期格式为YYYYMMDD, 如20080808。

[下一步](#)

温馨提示:

1. 预约转账提供了单次预约和周期预约两种模式。
2. 单次预约可指定具体日期预约转账交易, 交易处理时间为每天的上午9:30。
3. 您还可以设置周期预约转账, 系统将在预约周期内指定每月或每周指定日期自动发起转账交易。例如您指定首次交易日期为2009年4月18日, 截止日期为2009年8月20日, 系统会在2009年4月-8月间的每月18日自动发起转账交易。
4. 您可以终止未处理的预约转账交易, 但已发生或已提交银行系统处理的交易不可撤销。

点击“下一步”按钮，进入确认转账信息页面，客户确认转账信息后，插入USB-KEY，输入PIN码，点击“确认”提交，系统发送后台交易，在结果页面显示交易结果信息。

(2) 跨行预约转账：您可通过该功能办理指定日期及不同类型周期的跨行预约转账。



The screenshot shows the '跨行预约转账' (Cross-Bank Scheduled Transfer) page. The breadcrumb trail is '当前位置: 转账汇款 > 预约转账 > 跨行预约转账'. The page is divided into two main sections: a left sidebar and a main content area.

Left Sidebar:

- Header: 您好! 广州银行欢迎您!
- User Info: 总登录次数: 125, 最近登录的时间: 2024-04-03 16:13:43, 防伪验证码: [blurred]
- 公告 (Announcements):
 - 关于暂停“月月积”个... NEW
 - 广州银行关于调整部分... NEW
 - 关于“活利盈”产品服... NEW
 - 关于对个人银行账户对... NEW
 - 广州银行部分红棉理财...
- 热点产品推荐 (Hot Product Recommendations):
 - 手机银行 (Mobile Banking)
 - 红棉理财 (Hongmian Wealth Management)
 - 左款保险 (Zhoukuan Insurance)

Main Content Area:

当前位置: 转账汇款 > 预约转账 > 跨行预约转账

行内预约转账 | **跨行预约转账** | 查看、终止未执行交易 | 查看所有预约交易

新增预约交易流程: 设置收/付款账户及金额 > 设置预约交易执行条件 > 确认预约转账汇款信息

第一步: 设置收/付款账户及金额

付款账号: [下拉菜单: 请选择付款账号] * 查询余额 请选择付款账号, 如需添加账户, 请到营业网点办理新账户签约。

收款账号: [输入框] * 收款人名册 收款账户不可为空, 您可以直接输入账号, 也可以点击“收款人名册”选择收款账户

确认收款账号: [输入框] * 确认账号必须和收款账号一致

收款账户名称: [输入框] 请输入收款方户名

收款银行: [输入框] * 查询收款行 收款账户开户行不能为空

保存收款账户信息:

转账金额: [输入框] * 查询手续费 查询收费标准 请正确输入转账金额

大写金额: [输入框]

付款用途: [输入框] 付款用途不能超过20个字符

第二步: 设置预约交易执行条件

预约方式: 单次预约 周期预约 *

交易日期: [日期选择器: 20240409] * 交易日期应大于当前日期, 输入日期格式为YYYYMMDD, 如 20080808。

下一步

在跨行预约转账页面, 选择付款账号, 可点击“查询余额”按钮查询选中付款账号的余额信息, 当您手工输入收款账户信息时, 在收款账户开户行栏点击“查询收款行”进入收款行查询页面, 在下拉框中选择省、市等信息查询确定收款方开户行; 请填写收款户名、账号、收款方开户行等收款账号信息, 也可以从收款人名册中选择收款账户, 点击“收款人名册”进入收款人查询页面进行查询选择; 选择预约方式, 系统支持单次预约及周期预约方; 输入交易金额信息及付款用途, 点击“查询手续费”系统显示此笔交易的手续费;

点击“下一步”按钮, 进入确认转账信息页面, 客户确认转账信息后, 插入 USB-KEY, 输入 PIN 码, 点击“确认”提交, 系统发送后台交易, 在结果页面显示交易结果信息。

(3) 查看、中止未执行的交易：您可通过该功能查看到所有未执行的预约交易计划及其执行的交易明细信息，并可进行中止操作。

(4) 查看所有预约交易：您可通过该功能查询所有的预约交易。



在查看所有预约交易页面，系统默认查询返回最近十笔预约交易，你可以点击“查询更多”按钮，进入查询页面，用户输入查询条件：交易金额范围、预约起止日期、预约执行情况等查询条件信息，点击“查询”按钮完成查询；



在查询结果页面，您可以点击每条记录操作对应的“详细”按钮，系统转入选中预约交易详细信息页面。

点击“查看交易明细”按钮，您可查看预约交易明细信息。



3.4 批量转账

通过该功能，您可办理对行内账户、跨行账户的批量转账。

在批量转账页面，您首先需要选择输入方式，有手工输入和文件导入两种：

选择“文件导入”方式，您需单笔录入收款账户扎根好、户名、金额等信息；或者选择“收款人名册”进行快速录入；录入完成后点击“添加”，所有收款账户信息录入完成后选择“下一步”；



请输入关键字进行查询 菜单搜索

账户管理
转账汇款
投资理财
储蓄产品
缴费支付
信用卡
贷款业务
外汇业务
签约中心
客户服务

行内转账
跨行转账
预约转账
批量转账
联行号查询
一键转账
网上转账结果查询
收款人名册维护
查看协定收款账户
功能介绍

您好!

广州银行欢迎您!

总登录次数: 125
最近登录的时间:
2024-04-03 16:13:43
防伪验证码: [模糊]

公告

- 关于暂停“月月积”个... NEW
- 广州银行关于调整部分... NEW
- 关于“活利盈”产品服... NEW
- 关于对个人银行账户对...
- 广州银行部分红棉理财...

热点产品推荐



转账汇款 快捷方便
投资理财 轻松理财
手机支付 安全便捷



红棉理财



存款保险
DEPOSIT INSURANCE

当前位置: 转账汇款 > 批量转账

批量手工转账流程: ▶ 批量转账信息提交 ▶ 批量转账确认 ▶ 批量转账结果

输入方式: 手工输入 文件导入

付款账号: * [查询余额](#) 需要选择付款账号, 如需添加账户, 请到营业网点办理新账户签约。

转账类型: 行内转账 行外汇款

收款账号: * [收款人名册](#) 收款账户不可为空, 您可以直接输入账户, 也可以点击“收款人名册”选择收款账户

确认收款账号: * 确认账号必须和收款账号一致

收款方户名: * 请输入收款方户名

转账金额: * 请输入转账金额

大写金额:

付款用途: 付款用途不能超过20个字符

添加
重置

序号	付款账号	收款账号	收款户名	收款银行	金额(元)	操作
下一步						

温馨提示:

1. 批量转账提供了手工录入和文件导入两种录入方式。
2. 如使用文件导入方式, 请下载模板: “EXCEL2003模板” “EXCEL2007模板” “EXCEL2010模板”
3. 付款账户应为活期签约账户。
4. 批量文件中有跨行转账时, 按跨行转账标准收取手续费。

选择“文件导入”方式, 请先下载页面下方“温馨提示”中的模板“EXCEL2003 模版、EXCEL2007 模版、EXCEL2010 模版”, 按模板录入相关转账信息; 转账文件录入完成后, 选择“选择文件”按钮, 导入上述转账文件, 点击“下一步”;



点击“下一步”按钮，进入确认转账信息页面，客户确认转账信息后，插入USB-KEY，输入PIN码，点击“确认”提交，系统在结果页面中显示批量交易结果列表。

3.5 联行号查询

您可通过该功能进行同城及异地银行联行号查询。

3.6 一键转账

您可通过该功能选择转账模板后进行快速转账。您可以通过新增模板预设包括付款人账号、收款人账号、收款人户名、收款人开户行等信息在内的模板指令，转账时

选择好预设的模板，只需要输入金额，并校验动态口令或 USB KEY PIN 码后，即可快速完成转账。

3.7 网上转账结果查询

您可通过该功能查询行内转账、跨行转账、预约转账、批量转账的交易明细功能。

在转账结果查询页面，默认显示最近 10 笔交易列表，您可以点击“查询更多”进入选择查询条件页面；



广州银行 BANK OF GUANGZHOU 个人网上银行

请输入关键字进行查询 菜单搜索

账户管理 转账汇款 投资理财 储蓄产品 缴费支付 信用卡 贷款业务 外汇业务 签约中心 客户服务

行内转账 跨行转账 预约转账 批量转账 联行号查询 一键转账 网上转账结果查询 收款人名册维护 查看协定收款账户 功能介绍

当前位置: 转账汇款 > 网上转账结果查询

最近10笔交易列表:

交易时间	付款账户	收款账户	收款户名	金额	交易结果	操作
2024-04-03 11:18:21	621	62140		10.00	交易成功	明细 电子回单
2024-03-22 09:30:06	6214	10		6.00	交易成功	明细 电子回单
2024-03-21 09:31:47	621	62		1.00	交易成功	明细 电子回单
2024-03-21 09:24:34	621	105		1.00	交易成功	明细 电子回单
2024-03-21 09:24:34	621	621		2.00	交易成功	明细 电子回单
2024-03-21 09:19:10	621	62		4.00	交易成功	明细 电子回单
2024-03-21 09:14:53	6214	10		3.00	交易成功	明细 电子回单
2024-03-21 09:10:04	6214	62		1.00	交易成功	明细 电子回单
2024-03-14 17:55:06	6214	62		2.00	交易成功	明细 电子回单
2024-03-14 17:24:03	62140001010000000000	621		2.00	交易成功	明细 电子回单

查询更多

温馨提示:

- 您可以在通过“查询更多”查出更多交易结果，并可以选择下载转账结果。
- 也可以选择单条转账记录查询明细信息及打印交易凭条。

点击“明细”可以查看到转账交易明细；点击“电子回单”可以查询转账成功的电子回单。

3.8 收款人名册维护

您可通过该功能办理收款人名册内收款账户信息的新增、删除和修改功能。



3.9 查看协定收款账户

您可以通过该功能查询签约时设置的协定收款账户情况。

4、投资理财

该功能模块包括红棉理财、基金业务、广盈宝、第三方存管、黄金业务、代销资管产品等功能。

4.1 红棉理财

您可以通过该功能办理理财产品超市产品查询、我的理财产品查询、理财产品交易和客户风险等级评估业务。

(1) 理财产品超市: 您可以通过该功能查询目前在售的理财产品发售明细。



当前位置: 投资理财 > 红棉理财 > 理财产品超市

产品形态: 管理人类型:
 投资期限: 起购金额:
 风险等级:

1 2 3 4 5 第1页/共5页 总计45笔 转到第 页 Go

收益率名称	收益率	产品代码	产品名称	起购金额	投资期限	风险等级	销售状态	自营/代销	操作
成立以来年化收益率	5.41%	GDTYAX350D	添盈安享固定期限350天2号	1.00万元	最短持有350天	中低风险	热销	自营	购买
成立以来年化收益率	5.09%	XXCY36001	鑫选鑫短持有360天1号	1.00万元	持有360天后每日可赎	中低风险	热销	自营	购买
近1年年化收益率	5.05%	GDTYAX350C	添盈安享固定期限350天C	1.00万元	最短持有350天	中低风险	热销	自营	购买
近6月月化收益率	4.71%	GD196C	稳盈鑫选固定期限196天C	1.00万元	最短持有196天	中低风险	热销	自营	购买
近6月月化收益率	4.67%	GD196D	稳盈鑫选固定期限196天2号	1.00万元	最短持有196天	中低风险	额度紧张	自营	购买
业绩比较基准	3.55%-4.55%	THLCY54001C	添盈红利最短持有540天1号(C款)	100.00万元	持有540天后每日可赎	中低风险	热销	自营	购买

点击“购买”，进行理财产品交易。请注意，首次购买自营理财产品需先通过网点进行风险承受能力评估，完成评估后可通过网上银行办理理财产品购买。

(2) 我的理财产品：您可以通过该功能查询您的持仓产品、交易中产品以及理财对账单。

通过“您的持仓产品”功能，您可以查看理财持仓明细并进行赎回、份额明细查询等操作。



通过“交易中产品”功能，您可以查询交易中的理财产品。

通过“理财对账单”功能，你可以查询理财产品对账单。



(3) 理财产品交易：您可以通过该功能办理理财产品赎回、理财产品撤单、交易查询、我的定投、单位净值查询业务。

(4) 客户风险等级评估：您可以通过该功能查询客户风险等级评估结果以及办理办理风险评估。如为首次购买我行发行的个人本外币理财产品须至营业网点办理首次风险承受能力评估。



4.2 基金业务

您可以通过该功能办理基金查询、我的基金、账户管理、基金交易、投资者权益须知业务。

(1) 基金查询：您可通过该功能办理我行代销基金清单。



(2) 我的基金：您可通过该功能查询您已购买的基金产品列表。



(3) 账户管理：您可通过该功能办理签约银行账户维护、客户风险等级评估、基金保有账单推送设置业务。

(5) 基金交易：您可通过该功能办理基金购买、基金赎回、基金定期定额投资、

基金转换、基金撤单、交易查询业务。

4.3 广盈宝

您可以通过该功能办理广盈宝产品超市查询、我的持仓、账户管理、广盈宝交易、产品收益/申述规则查询业务。

实现指定货币市场基金申购（含自动申购与主动申购）、赎回（含 T+0 赎回提现业务与普通赎回）、持仓查询等功能。

(1) 广盈宝产品超市：“广盈宝”余额理财业务具有起点金额低、资金周转快、投资收益复利计算、购买便捷等特点，适合客户进行小额资金余额理财。



(2) 我的持仓：您可通过该功能办理您的广盈宝产品持仓情况，并可办理普通赎回或者快速赎回。



(3) 账户管理：您可通过该功能办理签约银行账户维护、客户风险等级评估

业务。

(4) 广盈宝交易：您可通过该功能办理广盈宝快速赎回签约管理、交易撤单、交易查询和收益明细查询业务。

(5) 产品收益/申赎规则：您可通过该功能查询广盈宝产品收益/申赎规则。

4.4 第三方存管

您可以通过该功能办理客户信息查询、银行转证券、证券转银行、银证转账明细查询业务。

(1) 银行转证券功能：实现投资者银行结算账户向其证券资金台账转入资金。在网上办理第三方存管业务，首先需要到证券公司开立证券资金台账，之后可通过我行网点办理业务注册，再进行网上银行办理三方存管银证转账交易。



(2) 证券转银行功能：实现投资者从其证券资金台账向银行结算账户转出资金。



4.5 黄金业务

黄金业务是我行与贵金属销售机构达成代销合作协议, 由贵金属销售机构提供贵金属实物, 我行提供代理销售渠道, 向客户销售各种实物贵金属产品。

点击“黄金超市”按钮, 进入产品购买页面, 即可进行选购。

4.6 代销资管产品

您可以通过该功能办理资管代销产品查询与购买、赎回、撤单、查询、签订电子签名约定书、撤销电子签名约定书、风险评估业务。



当前位置: 投资理财 > 代销资管产品 > 产品列表与购买

申购账号: 621... * 需要选择认购账号, 如需添加账户, 请到营业网点办理新账户签约。

管理人: ---请选择代销机构--- 状态: 全部

模糊查询: 类型: 全部

查询

1 2 3 4 5 6 第1页/共6页 总计60笔 转到第 页 Go

产品代码	产品简称	管理人	类型	风险	到期日	单位净值	累计净值	业绩比较基准	操作
B63900	平安信托世纪广利12M-6号	平安信托	信托	中风险	2025-04-15	1	1	3.7%	可交易 费率查询 历史净值
GX3M37	华鑫信托鑫欣丰利广鑫3M002号(第9期)	华鑫信托	信托	中风险	2024-07-16	1.0337	1.0337	3.15%	可交易 费率查询 历史净值
GX1M12	华鑫信托鑫欣丰利广鑫1M001号(第12期)	华鑫信托	信托	中风险	2024-05-14	1.0053	1.0053	2.9%	可交易 费率查询 历史净值

5、储蓄产品

该功能模块包括储蓄增值账户、定活互转、个人通知存款、天天利账户、周周盈账户、个人大额存单、随鑫存、月定存、智汇存、智多盈、智存盈等功能。

5.1 储蓄增值账户

您可以通过该功能办理储蓄增值账户查询、维护和签约业务。

(1) 储蓄增值账户查询、维护: 您可以通过该功能查询已签约明细, 并实现对签约账户的修改及撤销。



(2) 储蓄增值账户签约: 您可以通过该功能实现将一活期账户存款自动划转到另一活期账户存款。



5.2 定活互转

您可以通过该功能实现活期转定期、定期转活期、定活互转明细查询、如意+、如意+购买明细查询功能。

(1) 活期转定期：客户通过该项功能可实现将客户本人在本行的活期账户存款转为定期账户存款。其中，转账类型可选择卡内互转或者卡折互转。

账户管理
转账汇款
投资理财
储蓄产品
缴费支付
信用卡
贷款业务
外汇业务
签约中心
客户服务

储蓄增值账户
定活互转
个人通知存款
天天利账户
周周盈账户
个人大额存单
智汇存
智多盈
智存盈
随鑫存
月定存
功能介绍

您好!

广州银行欢迎您!

总登录次数: 89
最近登录的时间:
2024-03-05 10:50:42
您尚未设置防伪验证信息, 请点击[这里](#)进行设置

公告

- 关于对多人使用同一联... NEW
- 关于调整“智多盈”储... NEW
- 关于对个人银行账户对... NEW
- 广州银行部分红棉理财...
- 广州银行红棉理财鑫选...

热点产品推荐

- [手机银行](#)
- [红棉理财](#)
- [存款保险](#)

当前位置: 储蓄产品 > 定活互转 > 活期转定期

活期转定期
定期转活期
定活互转明细查询
如意+
如意+购买明细查询

活转定转账流程: ▶ 选择付款账户 ▶ 选择收款账户 ▶ 填写交易金额信息 ▶ 确认活转定转账信息

第一步: 请选择付款账户

转账类型: 卡内互转 卡折互转*

付款账户: [一类户] * 查询余额
需要选择付款账号, 如需添加账户, 请到营业网点办理新账户签约。

币种: *

第二步: 请选择收款账户

转入账号: [一类户] *
需要选择收款账号, 如需添加账户, 请到营业网点办理新账户签约。

币种: *

存期: * 请选择存期。

到期转存方式:

转存存期:

第三步: 请填写交易金额信息

交易金额: * 到期支取利息: 23.41元
请正确输入交易金额, 整存整取与定活两便起存金额必须大于等于50元, 存本取息起存金额必须大于等于5000元

查看分档利率

参考年化利率: 1.9510%

大写金额: 壹仟贰佰圆整

推荐人工号: 请输入五位整数

下一步

(2) 定期转活期: 客户通过该项功能可实现将客户本人在本行的定期账户存款转为活期账户存款。其中, 转账类型可选择卡内互转或者卡折互转。

账户管理
转账汇款
投资理财
储蓄产品
缴费支付
信用卡
贷款业务
外汇业务
签约中心
客户服务

储蓄增值账户
定活互转
个人通知存款
天天利账户
周周盈账户
个人大额存单
智汇存
智多盈
智存盈
随鑫存
月定存
功能介绍

当前位置: 储蓄产品 > 定活互转 > 定期转活期

活期转定期
定期转活期
定活互转明细查询
如意+
如意+购买明细查询

[->追加下挂账户](#)

定转活转账流程: 选择付款账户 > 选择收款账户 > 填写交易金额信息 > 确认定转活转账信息

第一步: 请选择付款账户

转账类型: 卡内互转 卡折互转*

付款账户: 62246731*****5[一类户] * 需要选择付款账号, 如需添加账户, 请到营业网点办理新账户签约。

选择子账户: 个人整存整取存款一年 开户日期 20230114 余额 1200.00 * 需要选择子账户, 如果在选择框里面查看不到您想转出的子账户, 请点击更多

币种: 人民币 钞汇标志: 现钞 到期日: 20240114

第二步: 请选择收款账户

转入账号: 62246731*****16 * [查询余额](#) 需要选择收款账号, 如需添加账户, 请到营业网点办理新账户签约。

第三步: 请填写交易金额信息

支取方式: 部分提前支取 全额支取*

交易金额: * 请填写交易金额信息。

大写金额: 壹仟贰佰圆整

[下一步](#)

温馨提示:

- 卡内互转付款账号仅限于本人柜台签约的一卡通定期卡号。
- 卡折互转付款账号为本人定期存折账号, 既可以是网银签约账号, 也可以是柜台签约账号。
- 付款账号利息计算遵循我行定期账户相关管理规定。
- 全额支取方式是指将定期本息全部转入活期账户, 部分支取方式是将本金和利息转入活期账户, 剩余本金继续留存原定期账户。定期账户只允许进行一次部分提前支取。
- 定期转活期资金实时到账且不收取任何手续费。

(3) 定活互转明细查询: 客户通过该项功能可查询三个月内活期转定期或者定期转活期的明细。

(4) 如意+: 如意+存款是指客户一键存款组合下单, 一次购买不同存款去多笔相同金额的整存整取定期存款。


广州银行 个人网上银行
请输入关键字进行查询 | [菜单搜索](#)

账户管理
转账汇款
投资理财
储蓄产品
缴费支付
信用卡
贷款业务
外汇业务
签约中心
客户服务

储蓄增值账户
定活互转
个人通知存款
天天利账户
周周盈账户
个人大额存单
智汇存
智多盈
智存盈
随心存
月定存
功能介绍

您好!

广州银行欢迎您!

总登录次数: 89
最近登录的时间:
2024-03-05 10:50:42
您尚未设置防诈骗信息, 请点击
[这里](#)进行设置

公告

- 关于对多人使用同一联... NEW
- 关于调整“智多盈”储... NEW
- 关于对个人银行账户对... NEW
- 广州银行部分红棉理财...
- 广州银行红棉理财鑫选...

热点产品推荐

-  手机银行
-  红棉理财
-  存款保险

当前位置: 储蓄产品 > 定活互转 > 如意+

活期转定期
定期转活期
定活互转明细查询
如意+
如意+购买明细查询

申购流程: ▶ 录入购买信息 ▶ 确认购买信息 ▶ 结果返回

第一步: 录入购买信息

录入账户信息

转出账号:	<input type="text" value="62246731*****0005[-一类户]"/>	* 查询余额	如需添加账户,请到营业网点办理账户签约
转入账号:	<input type="text" value="6224673*****0005[-一类户]"/>	* 查询余额	如需添加账户,请到营业网点办理账户签约
币种:	整存整取		
推荐人工号:	<input type="text" value=""/>		
请输入五位整数			

录入存款计划

存期:	<input type="text" value="1年"/>	*	
每份最低金额(元):	10000.00		
起存金额(元):	10000.00		
每份金额(元):	<input type="text" value="10,000.00"/>	*	每份金额需大于等于每份最低金额
购买份数:	<input type="text" value="2"/>	*	请录入1~30的整数
购买金额(元):	20,000.00		
参考年利率%:	2.2510		

添加

存期	参考年利率%	每份金额(元)	购买份数	购买金额(元)	操作
1年	2.2510	10,000.00	2	20,000.00	修改 删除

总购买份数: 2份 总购买金额(元): 20,000.00

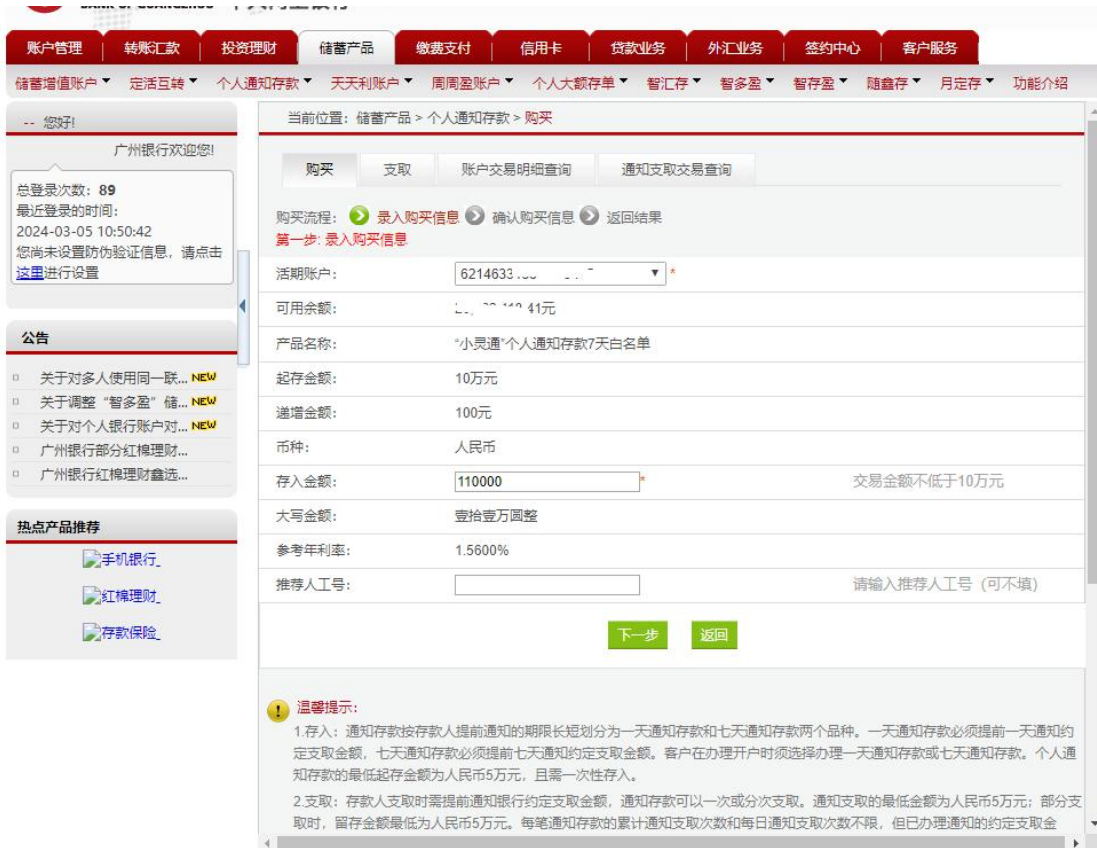
下一步

(5) 如意+购买明细查询: 客户通过该项功能可查询如意+购买明细。

5.3 个人通知存款

您可以通过该功能实现个人通知存款存入、提前支取/通知支取、通知存款账户交易明细查询、通知支取交易查询及取消通知支取功能。

(1) 购买：您可通过该项功能可存入个人通知存款。



The screenshot shows the 'Purchase' (购买) page for a personal notice deposit. The breadcrumb trail is '当前位置: 储蓄产品 > 个人通知存款 > 购买'. The page includes a navigation bar with various services, a user greeting, and a sidebar with announcements and product recommendations. The main content area displays the purchase details for a '小灵通' (Xiaolingtong) 7-day notice deposit. The purchase flow is: 购买 (Purchase) > 支取 (Withdrawal) > 账户交易明细查询 (Account Transaction History Query) > 通知支取交易查询 (Notice Withdrawal Transaction Query). The current step is '第一步: 录入购买信息' (Step 1: Enter Purchase Information). The form fields are as follows:

活期账户:	6214633.000	*
可用余额:	2,000,000.41元	
产品名称:	"小灵通"个人通知存款7天白名单	
起存金额:	10万元	
递增金额:	100元	
币种:	人民币	
存入金额:	110000	交易金额不低于10万元
大写金额:	壹拾壹万圆整	
参考年利率:	1.5600%	
推荐人工号:		请输入推荐人工号 (可不填)

At the bottom of the form, there are two buttons: '下一步' (Next Step) and '返回' (Return). Below the form, there is a '温馨提示' (Warm Reminder) section with the following text:

温馨提示:

1. 存入: 通知存款按存款人提前通知的期限长短划分为一天通知存款和七天通知存款两个品种。一天通知存款必须提前一天通知约定支取金额, 七天通知存款必须提前七天通知约定支取金额。客户在办理开户时须选择办理一天通知存款或七天通知存款。个人通知存款的最低起存金额为人民币5万元, 且需一次性存入。
2. 支取: 存款人支取时需提前通知银行约定支取金额, 通知存款可以一次或分次支取。通知支取的最低金额为人民币5万元; 部分支取时, 留存金额最低为人民币5万元。每笔通知存款的累计通知支取次数和每日通知支取次数不限, 但已办理通知的约定支取金

(2) 支取：您可通过该项功能进行个人通知存款支取，支取方式可选择提前支取（本息立即转入活期账户，按活期存款利率计息）、通知支取（纸质存单除外，通知期满后本息转入活期账户，按通知支取日挂牌的相应通知存款利率计息）。



当前位置：储蓄产品 > 个人通知存款 > 支取

购买 支取 账户交易明细查询 通知支取交易查询

支取流程：录入支取信息 → 确认支取信息 → 结果返回

第一步：录入支取信息

转入活期账户：6224673... [一类户]

选择子账户：“小灵通”个人通知存款1天一天通知 开户日期20230113 余额150,000.00 剩余可支取金额：150,000.00 币种：人民币

支取方式： 立即支取（实时到账） 通知支取*

交易金额：150000 全部 请输入交易金额

大写金额：壹拾伍万圆整

下一步

温馨提示：

- 支取：存款人支取时需提前通知银行约定支取金额，通知存款可以一次或分次支取，通知支取的最低金额为人民币5万元；部分支取时，留存金额最低为人民币5万元。每笔通知存款的累计通知支取次数和每日通知支取次数不限，但已办理通知的约定支取金额，不能重复进行通知。
 - 如需办理通知支取，请选中“通知支取”输入“交易金额”进行通知，通知期满（一天或七天）后，我行将支取金额转至购买的活期账户（纸质存单除外），并按照支取日挂牌公告的相应通知存款利率水平和实际存期计息；
 - 如在未办理通知支取的情况下需要将款项立即转至购买的活期账户（纸质存单除外），请选中“立即支取”，输入的“交易金额”将本息合计立即转入活期账户（按活期存款利率计息）。
- 通知存款如遇以下情况，按支取日活期存款利率计息：
 - 实际存期不足通知期限（一天或七天）的，按活期存款利率计息；
 - 未提前通知而直接支取的，支取部分按活期存款利率计息；
 - 已办理通知支取手续而提前支取或逾期支取的，支取部分按活期存款利率计息；
 - 实际支取金额不足或超过通知支取金额（不少于人民币5万元）的，不足或超过部分按活期存款利率计息；
 - 实际支取金额不足最低支取金额（人民币5万元）的，按活期存款利率计息。
- 通知存款如遇以下情况，通知期限内不计息：
 - 如已办理通知支取手续而不支取或在通知支取期限内取消通知的，通知期限内不计息。

(3) 账户交易明细查询：您可通过该项功能查询个人通知存款账户交易明细。

(4) 通知支取交易查询：您可通过该项功能查询个人通知存款的通知支取交易记录。



5.4 天天利账户

您可通过该功能办理天天利转活期以及交易明细查询业务。

(1) 天天利转活期：指“天天利”账户可全额划转（将“天天利”账户存款全部划转至活期账户），也可部分划转（将“天天利”账户存款部分转入活期账户）；转入活期账户存款按活期利率计息，“天天利”账户剩余存款仍按一天通过存款利率计息。



(2) 交易明细查询：您可以通过该项功能查询活期“天天利”互转的明细。

5.5 周周盈账户

您可通过该功能办理周周盈转活期以及交易明细查询业务。

(1) 周周盈转活期：指“周周盈”账户可全额划转，也可部分划转；转入活期账户存款按活期利率计息，“周周盈”账户剩余存款仍按七天通知存款利率计息。其中，“周周盈”账户保留金额低于5万的，必须一次性划回活期账户。

账户管理
转账汇款
投资理财
储蓄产品
缴费支付
信用卡
贷款业务
外汇业务
签约中心
客户服务

储蓄增值账户
定活互转
个人通知存款
天天利账户
周周盈账户
个人大额存单
智汇存
智多盈
智存盈
随鑫存
月定存
功能介绍

曲萍伦1 您好!

广州银行欢迎您!

总登录次数: 31
最近登录的时间:
2024-02-21 11:52:59
您尚未设置防伪验证信息, 请点击[这里](#)进行设置

公告

- 关于对多人使用同一联... NEW
- 关于调整“智多盈”储... NEW
- 关于对个人银行账户对... NEW
- 广州银行部分红棉理财...
- 广州银行红棉理财鑫选...

热点产品推荐

-  手机银行
-  红棉理财
-  存款保险

当前位置: 储蓄产品 > 周周盈账户 > 周周盈转活期

周周盈转活期
交易明细查询

周周盈转活期流程: ▶ 阅读并同意协议 ▶ 选择转入活期账户 ▶ 填写交易金额 ▶ 确认提交

第二步:选择转出活期账户

转入活期账户: * 请选择转入活期账户。

选择子账户: * 需要选择子账户

币种: 人民币 到期日: 20230120 利率: 2.11

第三步: 请填写交易金额

转存方式: 部分提前支取 全额支取 *

交易金额: * 交易金额不低于五万元。

大写金额: 伍万圆整

下一步
上一步

! 温馨提示:

1. 转入活期账户仅限于本人柜台签约的一卡通定期卡号或存折定期账号。
2. “周周盈”转活期转存金额最低5万元。
3. “周周盈”账户保留金额低于5万的, 必须一次性划回活期账户, 否则系统不予受理。
4. “周周盈”账户可全额划转, 也可部分划转; 转入活期账户存款按活期利率计息, “周周盈”账户剩余存款仍按七天通知存款利率计息。
5. 收款人只可以是您本人, “周周盈”转活期资金实时到账且不收取任何手续费。

(2) 交易明细查询: 您可以通过该项功能查询活期“周周盈”互转的明细。

5.6 个人大额存单

您可通过该功能办理个人大额存单的购买、支取和查询业务。

(1) 购买: 您可通过该项功能购买正在发售中的个人大额存单产品。

BANK OF GUANGZHOU 个人网上银行

[账户管理](#) [转账汇款](#) [投资理财](#) [储蓄产品](#) [缴费支付](#) [信用卡](#) [贷款业务](#) [外汇业务](#) [签约中心](#) [客户服务](#)

[储蓄增值账户](#) [定活互转](#) [个人通知存款](#) [天天利账户](#) [周周盈账户](#) [个人大额存单](#) [智汇存](#) [智多盈](#) [智存盈](#) [随鑫存](#) [月定存](#) [功能介绍](#)

您好! 广州银行欢迎您!

总登录次数: 89
 最近登录的时间: 2024-03-05 10:50:42
 您尚未设置防仿验证信息, 请点击[这里](#)进行设置

公告

- 关于对多人使用同一联... **NEW**
- 关于调整“智多盈”储... **NEW**
- 关于对个人银行账户对... **NEW**
- 广州银行部分红棉理财...
- 广州银行红棉理财鑫选...

热点产品推荐

- [手机银行](#)
- [红棉理财](#)
- [存款保险](#)

当前位置: 储蓄产品 > 个人大额存单 > 购买

业务种类: 购买

资金账户: 621463*****05

可用余额为: 2,000,000.00元

产品名称: “鑫定盈”个人大额存单3年期

产品代码: DZCDP202236006

产品剩余额度: 17,405,120.00

起存金额: 200,000.00

递增金额: 0.01

币种: 人民币

存期: 3年

年利率: 3.5900%

付息规则: 到期还本付息

存入金额:

推荐人工号:

密码: * 请输入账户交易密码, 密码为六位数字

验证码:  看不清, 换一张

本人承诺已阅知《广州银行“鑫定盈”个人大额存单产品服务协议》, 同意协议全部内容并自愿签订该协议。

(2) 支取: 您可通过该项功能对未到期的个人大额存单办理提前支取交易。

BANK OF GUANGZHOU 个人网上银行

[账户管理](#) [转账汇款](#) [投资理财](#) [储蓄产品](#) [缴费支付](#) [信用卡](#) [贷款业务](#) [外汇业务](#) [签约中心](#) [客户服务](#)

[储蓄增值账户](#) [定活互转](#) [个人通知存款](#) [天天利账户](#) [周周盈账户](#) [个人大额存单](#) [智汇存](#) [智多盈](#) [智存盈](#) [随鑫存](#) [月定存](#) [功能介绍](#)

您好! 广州银行欢迎您!

总登录次数: 89
 最近登录的时间: 2024-03-05 10:50:42
 您尚未设置防仿验证信息, 请点击[这里](#)进行设置

公告

- 关于对多人使用同一联... **NEW**
- 关于调整“智多盈”储... **NEW**
- 关于对个人银行账户对... **NEW**
- 广州银行部分红棉理财...
- 广州银行红棉理财鑫选...

热点产品推荐

- [手机银行](#)
- [红棉理财](#)
- [存款保险](#)

当前位置: 储蓄产品 > 个人大额存单 > 支取

1 第1页/共1页 总计1笔 转到第 页

资金账户	产品名称	产品代码	子账户序号	开户日	存单金额	存期	操作
6224673... J5	“鑫定盈”个人大额存单6个月	CDP20230426Z	300001	2022/10/27	200,000.00	6个月	提前支取

(3) 查询: 您可通过该项功能查询所有未到期或已到期支取的个人大额存单持有信息。

5.7 智汇存

您可以通过该功能办理“智汇存”储蓄存款购买、支取和查询业务。

(1) 购买：您可通过该项功能购买正在发售中的“智汇存”储蓄存款。



当前位置：储蓄产品 > 智汇存 > 购买

购买 | 查询/支取

业务种类: 购买 | 购买流程: 录入购买信息 > 确认购买信息 > 返回结果

资金账户: 622467142*****2007[一类户] * 可用余额: \$50,000.00

币种: 美元/现钞 *

产品名称: 智汇存美元1年

产品代码: ZHC202309601

产品剩余额度: 9,980,000.00

起存金额: 50.00美元

递增金额: 50.00美元

存期: 一年

年利率: 2.0000%

付息方式: 到期还本付息

存入金额: 50.00 *

推荐人工号:

交易规则:

存入规则: 存入时约定存期, 50.00美元起存, 当日存入成功当日起息。

提前支取: 支持全部或部分支取本金, 部分支取后剩余本金不低于50.00美元。部分提前支取次数为1, 即部分提前支取后再次支取需全部支取。

计息规则: 存款到期, 按照存入当日我行本产品年利率计付利息; 提前支取部分按支取当日我行活期存款挂牌利率计息。

到期规则: 到期后本息自动转到活期。

温馨提示: 当发生提前支取时, 按以下规则进行利息计算。

提前支取规则: 提前支取按支取日挂牌活期储蓄存款利率计算。

(2) 查询/支取：您可通过该项功能查询所有未到期或已到期支取的“智汇存”储蓄存款持有信息，选择某一笔未支取的“智汇存”储蓄存款，点击“支取”可办理提前支取交易。



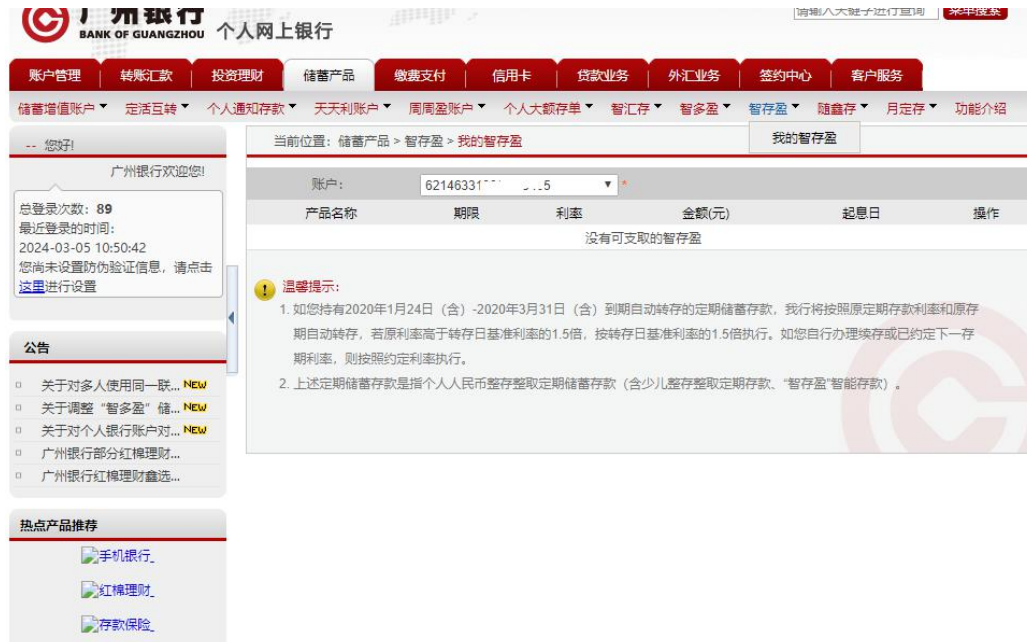
5.8 智多盈

智多盈产品持有客户可通过智多盈菜单办理智多盈支取、智多盈签约账户变更或解约等交易。



5.9 智存盈

智存盈产品持有客户可通过智存盈——我的智存盈界面办理智存盈支取交易。





5.10 随鑫存

您可通过该功能办理随鑫存储蓄存款的购买、查询/支取。

(1) 购买: 您可通过该项功能购买正在发售中的“随鑫存”储蓄存款。



(2) 查询/支取：您可通过该项功能查询所有未到期或已到期支取的“随鑫存”储蓄存款持有信息，选择某一笔未支取的“随鑫存”储蓄存款，点击“支取”可办理提前支取交易。



5.11 月定存

“月定存”业务开通：是指客户在约定的服务期限内，在我行所设定的每月固定日期，按照客户选择的存期、存入金额对客户签约活期结算账户进行自动扣款并存入“随鑫存”储蓄存款的存款服务。

(1) 开通：您可通过该项功能查看并开通“月定存”业务。



(2) 查询/终止/支取：您可通过该项功能查询已开通的“月定存”签约约转信息。选择某一笔正在进行中的“月定存”计划，点击“查看计划”按钮可查看该计划有效期和每月约转详情，客户可点击“终止”按钮终止该笔“月定存”计划；点击“查看明细”按钮可查看已约转的每笔定期存款详情，点击“详情”按钮可进入提前支取交易。



6、缴费支付

您可通过该功能办理行政事业收费、交通罚款缴费、诉讼费和应缴费用查询业务。

6.1 行政事业收费

您可以通过该功能办理广东省财政、广州市财政、江门市财政、佛山禅城区财政开具的普通非税缴费通知书缴费业务。缴费成功后，可以到我行任意网点补打缴费凭证或换开纸质票据，也可以到广东财政公共服务支付平台获取电子票据。



6.2 交通罚款缴费

您可以通过该功能办理车辆在广东省内产生的交通罚单缴费。缴费成功后, 可以到我行任意网点补打缴费凭证或换开纸质票据, 也可以到广东财政公共服务支付平台获取电子票据。



6.3 诉讼费

您可以通过该功能办理持广东省内产生的诉讼费缴费缴费。



6.4 应缴信息查询

您可通过该功能办理广州市、江门市、佛山市禅城区所产生的普通非税缴费查询。



7、信用卡

该功能模块包括客户管理、账户管理、信用卡转账、还款管理、卡片管理、信用卡追加/解除功能。

7.1 客户管理

(1) 客户综合信息查询：您可以通过此功能查询账户基本信息，账户下卡片信息。



(2) 修改查询密码：您可以通过此功能修改信用卡查询密码。

7.2 账户管理

(1) 账户查询：您可以查询信用卡账户余额信息（币种、信用额度、可用额度、当前余额、预借现金可用额度、预借现金信用额度）和信用卡还款信息（币种、本币逾期金额、本币逾期期数、上次已还金额、上次还款日）。

(2) 已出账单查询：您可以查询历史已出账单。

(3) 未出账单查询：您可以查询信用卡未出账单的记账日期、交易摘要、交易金额。

(4) 分期记录查询：您可以查询信用卡账户的分期记录。

7.3 信用卡转账

行内同名转账：您可以用您的信用卡向网上银行加挂活期结算账户进行转账。并可以通过“信用卡转账--转账明细查询”菜单查询具体明细。

7.4 还款管理

您可通过该功能办理信用卡行内还款、快速还款、还款明细查询业务。

(1) 信用卡行内还款：您可以用网上银行签约账户对广州银行信用卡（含本人及他人）进行还款。资金实时到账且不收取手续费。



The screenshot displays the 'Credit Card In-Bank Repayment' (信用卡行内还款) page on the Bank of Guangzhou's online banking platform. The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the Bank of Guangzhou logo, navigation menu (Home, Donate, Map, Logout), and a search bar.
- Navigation:** A menu bar with options like 'Account Management', 'Transfer', 'Investment', 'Savings', 'Payment', 'Credit Card', 'Loan', 'Foreign Exchange', 'Contract Center', and 'Customer Service'. The 'Credit Card' menu is expanded to show 'Repayment Management', 'Card Management', and 'Credit Card Addition/Removal'.
- Current Location:** 信用卡 > 还款管理 > 信用卡行内还款
- Repayment Options:** 'Credit Card In-Bank Repayment', 'Quick Repayment', and 'Repayment Detail Query'.
- Flow:** A sequence of steps: 选择还款账号 (Select Repayment Account) -> 填写信用卡账户信息 (Fill in Credit Card Account Information) -> 填写交易金额信息 (Fill in Transaction Amount Information) -> 确认信用卡还款信息 (Confirm Credit Card Repayment Information).
- Step 1: Select Repayment Account:** A dropdown menu for 'Repayment Account' (还款账号) with a 'Query Balance' (查询余额) link. A note states: '需要选择还款账号，如需添加账户，请到营业网点办理新账户签约。' (Need to select a repayment account; if adding an account, please go to the branch to sign up for a new account.)
- Step 2: Fill in Credit Card Account Information:** Fields for 'Credit Card Card No.' (信用卡卡号), 'Confirm Credit Card Card No.' (确认信用卡卡号), and 'Cardholder Name' (持卡人名称). Notes: '为确保还款成功，请正确填写您的信用卡卡号' (To ensure successful repayment, please fill in your credit card card number correctly); '确认卡号不能为空' (Confirm card number cannot be empty); '持卡人名称不能为空' (Cardholder name cannot be empty).
- Step 3: Fill in Transaction Amount Information:** Fields for 'Transaction Amount' (交易金额) and 'Large Amount' (大写金额). Note: '请正确输入交易金额' (Please enter the transaction amount correctly).
- Next Step:** A green 'Next Step' (下一步) button.
- Warning:** A red warning icon and text: '温馨提示：1.信用卡行内还款资金实时到账且不收取任何手续费。' (Warm reminder: 1. Credit card in-bank repayment funds are real-time到账 and no fees are charged.)

(2) 快速还款：您可以通过此功能办理信用卡快捷还款。



(3) 还款明细查询：您可以查询您的信用卡还款明细。

7.5 卡片管理

(1) 信用卡激活：您在收到信用卡片后，可通过此功能输入相关资料进行信用卡激活操作。



(2) 卡片交易功能设置: 您可以通过此功能设置卡片预借现金、小额免密、网上支付功能开通或关闭。

7.6 信用卡追加、解除

您可以通过该功能办理信用卡账户的追加和解除。



8、贷款业务

8.1 贷款明细查询

您可以查询个人贷款账户的相关信息和还款信息。



8.2 贷款试算

为您提供个人贷款计算器，您可以根据试算结果结合自身情况选择合适的还款方式。



8.3 个人贷款

您可以通过该功能办理个人贷款预约申请、个人贷款查询及个人贷款预测业务。

9、外汇业务

该功能模块包括外汇结汇和外汇购汇功能。

9.1 外汇结汇

(1) 行情查询：为您提供结汇行情查询。

(2) 结汇委托：为您提供结汇委托功能。 请选择结汇账号及子账户，查询本年度可用结汇额度，选择结汇资金属性，录入结汇金额，确认提交。



(3) 委托查询：为您提供一年内的结汇委托明细查询功能。

9.2 外汇购汇

(1) 行情查询：为您提供购汇行情查询。

(2) 购汇委托：为您提供购汇委托功能。 办理购汇业务前，需先阅读并同意个

人购汇申请书内容，选择购汇账号，查询本年度可用购汇额度，选择购汇资金用途，录入购汇金额，确认提交。



(3) 委托查询: 为您提供一年内的购汇委托明细查询功能。

10、签约中心

该功能模块包括银信通、快捷支付、银联无卡支付、他行账户协议管理、手机银行业务、小额免密以及委托代收业务查询/解约功能。

10.1 银信通

“银信通”是我行通过手机短信方式向客户提供签约账户资金变动短信通知的服务。个人客户申请开通银信通业务，一个账户可绑定三个手机号码。

(1) 银信通查询、变更：您可以通过该功能查看银信通签约的信息，并可对签约了银信通的账户进行银信通变更与增加手机号操作。



(2) 银信通签约：您可以通过该功能办理银信通网上签约业务。



当前位置: 签约中心 > 银信通 > 银信通签约

银信通签约流程: 阅读服务协议 > 填写签约信息 > 确认签约信息

第二步: 请填写签约信息

账号: * 请输入签约银信通账号。

手机号码1: * 手机号码由11位数字组成。

验证码: 请输入验证码

短信通知起点金额(元): * 请输入300及以上金额

我对签约账户通知起点金额(含)以上资金动账进行短信提醒

是否显示账户余额: 账户余额为私密信息, 请慎重选择。

手机号码2: 手机号码由11位数字组成。

验证码: 请输入验证码

短信通知起点金额(元): * 请输入300及以上金额

我对签约账户通知起点金额(含)以上资金动账进行短信提醒

是否显示账户余额: 账户余额为私密信息, 请慎重选择。

手机号码3: 手机号码由11位数字组成。

验证码: 请输入验证码

短信通知起点金额(元): * 请输入300及以上金额

我对签约账户通知起点金额(含)以上资金动账进行短信提醒

是否显示账户余额: 账户余额为私密信息, 请慎重选择。

(3) 银信通解约: 您可以通过该功能办理银信通解约业务。

10.2 快捷支付

借记卡签约快捷支付业务后, 其借记卡原有业务功能不变, 并增加快捷支付功能。

快捷支付查询、修改限额、解约: 您可以通过该功能办理快捷支付查询、修改限额、解约业务。。

10.3 银联无卡支付

(1) 银联无卡支付限额查询: 您可以通过该功能查询签约了银联无卡支付的借记卡限额信息。

银联无卡支付限额修改: 您可以通过该功能对签约了银联无卡支付的借记卡限额

进行修改。

10.4 他行账户协议管理

您可以通过此功能对他行账户协议进行管理，包括协议的解约和查询。

10.5 手机银行业务

(1) 手机银行签约：您可通过该功能办理手机银行签约业务。

(2) 手机银行解约：您可以通过该功能办理手机银行解约业务。

(3) 签约信息修改：您可以通过该功能修改手机银预留手机号码、日累计交易限额/笔数、年累计交易限额等信息。

(4) 手机银行停用/启用

您可以通过该功能办理手机银行停用/启用。手机银行停用后，您将无法登陆手机银行，如需重新使用手机银行，请进行启用操作。

(5) 手机银行登录密码重置

您可以通过该功能对手机银行登录密码进行重置操作。

(5) 动态令牌挂失

您可以通过该功能办理手机银行动态令牌的挂失业务。动态令牌挂失后，您将不能使用动态令牌办理手机银行转账等相关交易的安全认证。

(6) 授权手机银行登录个人网银

您可以通过该功能办理授权启用或停用手机银行扫码登录个人网银。选择停用“授权手机银行登录个人网银”后，您将无法通过手机银行扫码登录个人网银，如需使用请进行启用操作。

10.6 小额免密

小额免密签解约：您可以通过该功能办理 621463 开头的 IC 卡小额免密的签约、解约业务。

10.7 委托代收业务查询/解约

您可通过该功能查询对应账户已办理的不同类型的委托代收业务协议。部分类型协议支持在个人网上银行进行解约，解约后将不允许对应商户向您账户划扣资金。未提供解约服务的，需要您到对应商户进行解约。



当前位置：签约中心 > 委托代收业务查询/解约

协议类型：

扣款账号：

1 第1页/共1页 总计3笔 转到第 页

签约日期	签约扣款账户	代收商户户名	代扣类型	限额(元)	操作
20221202	6214633136****2209	广东省广州市人民检察院代发	保险	999.00	解约
20221202	6214633136****2209	江苏和润科技有限公司	电费	777.00	解约
20221202	6214633136****2209	广州住房公积金管理中心	公积金	888.00	解约

11、客户服务

该功能模块包括网点预约服务、安全中心、证书管理和个性化设置功能。

11.1 网点预约服务

(1) 预约取号服务：您可以通过该功能申请预约取号服务。先选择预约网点及预约时间、时段，确认提交。同一客户当天只能办理预约取号服务一次。预约成功后，请您按预约时间前往网点办理业务，过时预约号无效。



(2) 零钞预约服务: 您可以通过该功能办理零钞预约业务。选择预约账号、取现网点、零钞面额及预约人信息, 确认提交。并可以查询过去预约记录。



(3) 大额取现预约服务: 您可以通过该功能办理大额取现预约签解约、大额取现预约、大额取现预约查询维护业务。

11.2 安全中心

您可通过该功能办理修改密码、安全设置、限额设置、个人信息设置、交易安全锁设置、隐私政策查询业务。

(1) 修改密码：您可以通过该功能修改网银登录密码、证书下载密码。

(2) 安全设置：

A、防伪验证信息设置：防伪验证信息设置后显示在网银页面左上角，帮助识别您所登录网银的真实性。

B、账户开通功能设置：通过此功能您可开通或关闭转账等相关金额变动的交易。需验证您的私密问题答案。

C、私密信息设置：您在网上银行设置相关敏感信息需要验证您的私密问题及答案，增加您网上银行的安全性。

D、昵称设置：为您提供个性化的用户昵称设置功能，您可以使用昵称登录网上银行。

E、暂停网银：您可以暂停网银，当您设置好了暂停网银后，在此时间段内的网银会被冻结。如果您在暂停时间区间之内登录网银则需要验证私密信息，验证通过后暂停网银功能则自动取消。

F、账号保护：该功能提供对显示在网银的账号进行部分号码屏蔽功能，防止别人偷窥账户信息。

(3) 限额设置：包括网银交易限额、ATM 取现限额、ATM 转账限额、POS 消费限额设置等功能。

A、网银交易限额设置：您可以通过此功能设置您账户网银交易的账户单笔限额、日累计限额及网银日累计限额、笔数，限额设置需小于或等于您在网点设置的网银限额。如因合理需要需提高限额，请携带本人有效身份证件前往我行任一营业网点办理。

B、ATM 取现限额设置：您可以通过此功能设置您的卡片 ATM 取现的日累计限额，限额设置必须等于 5000 元或 20000 元且小于当前限额。

C、ATM 转账限额设置：您可以通过此功能设置您的卡片 ATM 转账的日累计限

额，限额设置必须小于当前限额。

D、POS 消费限额设置 您可以通过此功能设置您的卡片 POS 消费的日累计限额，限额设置必须小于当前限额。

(4) 个人信息设置：包括个人信息更新、扣费账号设置、客户留言等功能。

A、联系方式维护：为您提供联系电话,电子邮箱,通讯地址,邮政编码的修改功能。

B、扣费账号设置：通过此功能您可以设置您的扣费账号信息。

C、客户留言：为您提供留言功能，如果您在使用我行网银的过程中，如有任何疑问或建议，欢迎给我们留言。

(5) 隐私政策：您可以通过该功能查看隐私政策以及根据需要撤销同意隐私政策。

11.3 证书管理

(1) 证书查询：您可以通过该功能查询证书的开始发放日期以及证书结束日期。



(2) 证书下载：为您提供证书下载服务。

(3) 证书更新：为您提供证书更新服务。当您使用的证书到期后，需要进行证书更新。请您在电脑插入 USB Key，点击“证书更新”按钮进行证书更新，更新成功

后，直接点击“证书下载”按钮进行证书下载。下载完成后，您可以正常使用该 USB Key 数字证书办理交易安全认证。

11.4 个性化设置

(1) 网页换肤：通过此功能您可以您的网页风格，包括红、蓝、橙、灰色四种风格，设置好后下一次登录生效。

您还可以通过此功能设置退出的时候是否显示退出页。



(2) 快捷菜单设置：您可通过此功能，设置你的快捷菜单，设置后您可以通过网银首页更快速更方便的访问网银的快捷菜单相关功能。