

广州银行个人网上银行安全控件安装/更新 操作指南（2024 年版）

为进一步加强安全防控，全面保障客户的资金与网上银行交易安全，我行对网上银行安全控件进行了更新，更新后我行个人网上银行可支持 **Edge 浏览器**、以及 **IE9/10/11**、**360 安全浏览器**、**搜狗浏览器**、**QQ 浏览器**等 **IE 内核浏览器**。如您需安装/更新网上银行安全控件，如图 1 所示，请按以下指引进行下载更新。



图 1

一、点击方框内链接下载并安装安全控件，安装完成后重启浏览器。

二、如您使用 Edge 浏览器进行更新控件后，弹出如下图 2 提示，还需设置 Edge 浏览器扩展。请按图 2 指引点击“温馨提示”弹框中“确认”按钮（即第 1 点），再点击第 2 点，跳转链接后如图 3 所示；按图 3 指引点击“获取”进行设置，设置后重启浏览器。



图 2



图 3

三、如按第一点安装控件完成后，页面弹出以下提示（如图 4 所示），可能是因为您使用了 360、搜狗等支持 IE 内核的双核浏览器，且设置的非 IE 兼容模式。以下以常见几款双核浏览器为例，请按指引进行操作**设置 IE 兼容模式**：



图 4

1、360 安全浏览器

请点击网址栏右方图标，并选择“e 兼容模式”，如下图 5 所示：



图 5

2、搜狗浏览器

点击右上方菜单栏“选项-高级-更多高级设置-内核选择策略”，选择“兼容模式”，如下图 6 所示：

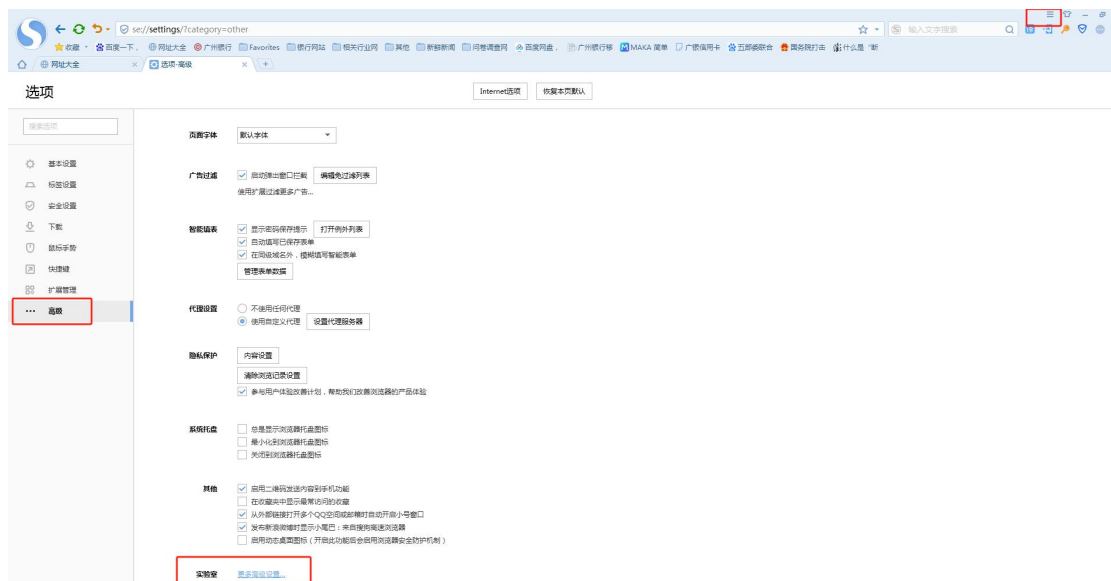


图 6

3、QQ 浏览器

点击右上方菜单栏“设置-高级”，“内核模式”勾选“总是使用 IE 内核”，如下图 7 所

示：

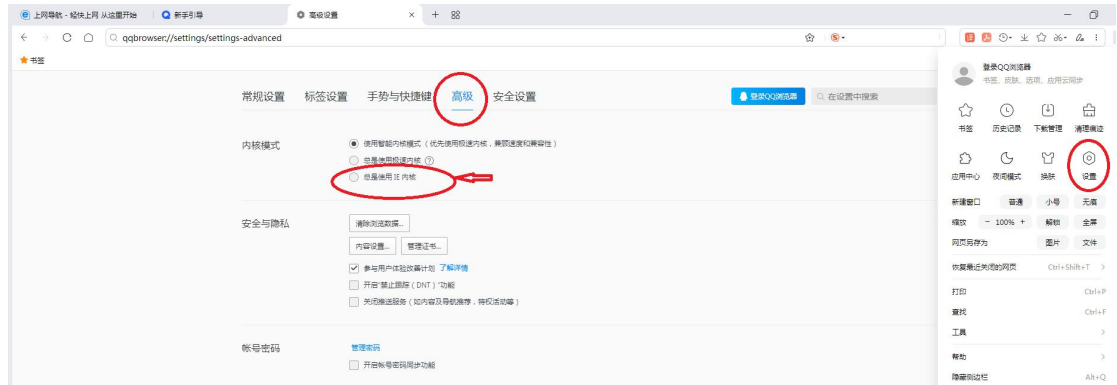


图 7

四、如下载安全控件后无法安装，请按以下指引进行排查修改。

1、请打开下载控件所在文件夹，点击“查看”，勾选“文件扩展名”（如下图 8），查看下载的控件文件名是否为 **CryptoKit.GZCB.exe**；

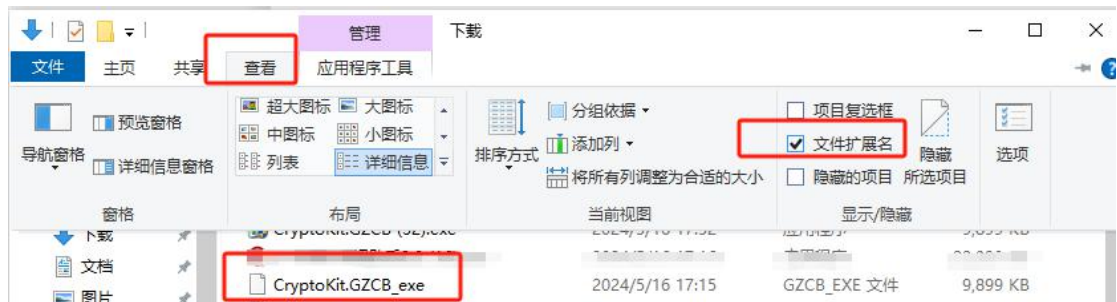


图 8

2、如因网络原因文件名变为 **CryptoKit_GZCB_exe**（如上图 8 所示），请右键单击文件并选择“重命名”，将文件名改为 **CryptoKit_GZCB.exe**，即“_”改为“.”。

修改完成后，双击下载文件按指引进行安装即可。